

●基本方針

当院公式ソーシャルネットワーキングサービス（以下、「当院 SNS」）では、当院の医療への取り組み、院内活動などの最新情報、社会貢献になりうる情報を発信し、院内外の多くの皆様に理解を深めて頂き、当院の魅力や特色を知っていただくことを目的としています。当院 SNS 情報の取り扱いについては、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めますので、内容をご確認の上、ご利用ください。

●当院 SNS アカウント

・ Instagram

名古屋記念病院【公式】アカウント名：nagoya_kinen1985

名古屋記念病院 研修医【公式】アカウント名：nagoya_memorial.kensyu.hospy

名古屋記念病院 産婦人科【公式】アカウント名：nagoya_kinen_sanka

・ YouTube

【公式】名古屋記念病院

●運営者および担当部署

社会医療法人 名古屋記念財団 名古屋記念病院 経営企画課

●投稿担当者

担当部署職員、担当部署および所属長が承認する当院職員

●コメントと返信について

コメントは、原則として返信いたしません。

お問い合わせなどは、当院の公式ホームページ (<https://www.hospy.or.jp/kinen/>) の「お問い合わせフォーム」を利用してください。

●SNS 利用にあたっての心構え

- 1.適用対象者は、本 SNS ポリシーをふまえて行動します。
- 2.当院に勤務する職員の立場であることを十分に認識し、自覚と責任をもって正確な情報を発信し、誤解を招くような表現は行わないように心がけます。
- 3.第三者に対する名誉の棄損や権利の侵害、個人情報の漏えいに留意し、関係法令を順守した上で発信します。また、個人が特定できる写真や動画を掲載する場合は必ず本人の了承を得ます。
- 4.以下の点を十分に理解し、慎重にかつ正確性に留意して情報を発信します。
 - (1) インターネット上へは不特定多数の利用者がアクセス可能であること
 - (2) 一度インターネット上に公開した情報は、完全には削除できないこと

- (3) 情報発信には、自己・当法人・第三者等の評判を高めたり、低下させたりする影響力があること
- 5.誤った情報を発信した場合、誤解を招く表現をした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
- 6.業務上知り得た機密情報を開示・漏えいしません。
- 7.当院に対し否定的・中傷的な投稿を見つけた場合、個人の判断で反論せず広報委員会へ報告します。

●SNS をご利用の皆様へ

- 1.当院 SNS を利用するにあたり以下の事項に該当する場合、投稿者に断り無くコメントの削除またはアカウントのブロック、もしくはソーシャルメディア運営会社への通報を行う場合があります。また個人で SNS 等のソーシャルメディアを利用する場合において、当院並びに当院の職員を対象として以下の事項に該当する投稿等があった場合は、運営会社への通報や関係法令に則った対処をとる場合があります。
- ・法令に違反する、または違反する恐れのあるもの
 - ・公序良俗に反するもの
 - ・犯罪行為を助長するもの
 - ・虚偽または他の利用者に誤解を与える可能性のあるもの
 - ・政治活動・宗教活動を目的とするもの
 - ・営業・広告・宣伝・勧誘、その他営利目的のもの
 - ・当院および特定の個人・企業・団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
 - ・当院および第三者の知的財産権を侵害するもの
 - ・人種・思想・信条等の差別、または差別を助長するもの
 - ・本人の承諾なく個人情報を開示するなどのプライバシーを侵害するもの
 - ・第三者になりすますもの
 - ・有害プログラムを含むもの
 - ・わいせつな表現を含むもの
 - ・その他、当院が不適切と判断したもの
- 2.当院職員ならびに当院の業務に従事する全ての者がソーシャルメディアで発信する情報は、必ずしも全てが当院の公式発表・見解を示すものではありません。当院の公式発表・見解については、公式ホームページ (<https://www.hospny.or.jp/kinen/>) をご覧ください。
- 3.当院 SNS により発信された情報は発信時点のものであり、更新されることがあります。また、発信された内容は予告なしに変更・削除することがあります。
- 4.災害等の緊急時には、当院の WEB システムの状況次第で当院公式発表を、当院 SNS を用いて行う場合があります。

5.本 SNS ポリシーは予告なく変更される場合があります。

●著作権

掲載されている写真や記事などの情報に関する著作権は社会医療法人名古屋記念財団名古屋記念病院又は原作者に帰属します。

●個人情報の取り扱いについて

当院 SNS の運用上知り得た利用者の個人情報について、当院の名古屋記念病院 個人情報保護基本規程に基づき適切に取り扱います。

●免責事項

当院 SNS への投稿には細心の注意を払っていますが、情報の正確性や有用性について保証するものではありません。

当院 SNS を利用したことで生じた直接・間接的な損失について、当院は一切責任を負いません。また、利用者間・利用者と第三者との間で生じたトラブルや損失についても当院は一切責任を負いません。

●問い合わせ先

社会医療法人 名古屋記念財団 名古屋記念病院 経営企画課
koho_nmh@hospy.or.jp