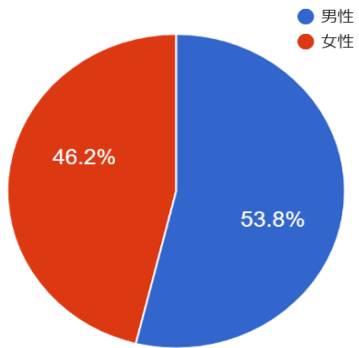


○令和6年11月に実施しました外来患者さんの満足度調査にご協力くださった方々に。心より御礼申し上げます。ありがとうございました。
皆様からいただいた評価およびご意見を、今後のサービス向上に活かしてまいります。調査結果の概要を以下に報告させていただきます。

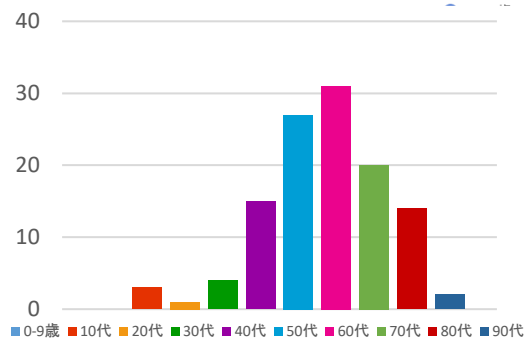
外来患者満足度調査集計結果のご報告

- ▶ 調査期間：2024年11月26日～11月28日
- ▶ 調査方法：QRコードを読み取り、webアンケートにて回答
- ▶ 配布数：1787件
- ▶ 回答数：117件
- ▶ 患者構成

男女構成（有効回答数：117）



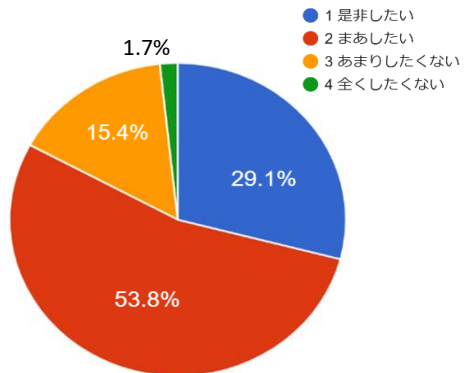
年齢構成（有効回答数：117）



▶ 総合評価

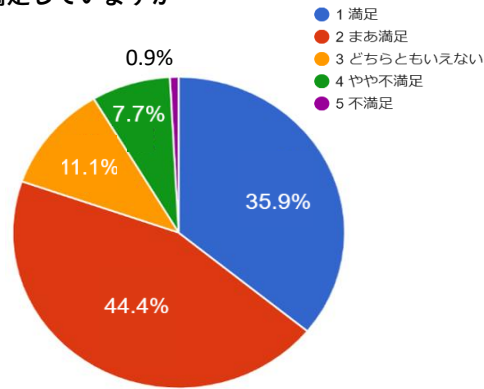
当院推薦度（有効回答数：117）

家族や知人が病気になった時、
当院を薦めたいと思いますか



外来満足度（有効回答数：117）

全体として当院の外来に
満足していますか



▶ 各設問ごとの調査結果

設備面

- 総合待合の設備や雰囲気
- 各診察室前の待合の設備や雰囲気
- 院内看板や案内表示の分かりやすさ
- 駐車場、お手洗いなどの設備
- 売店、食堂、自動販売機の利便性

環境面

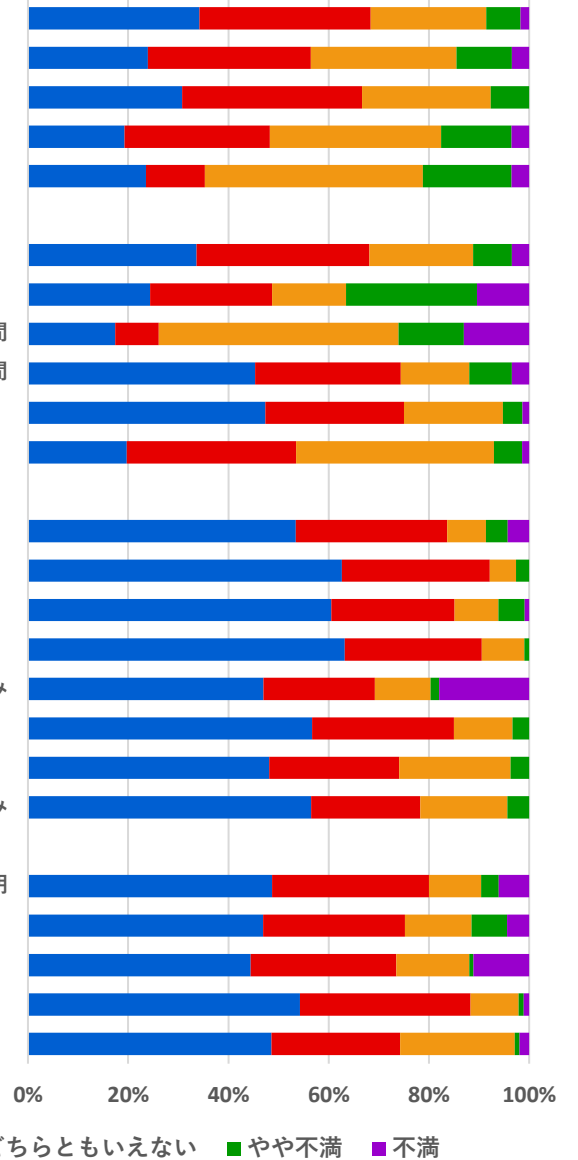
- 診察室の環境や雰囲気
- 予約で来院された時の診察の待ち時間
- 予約なしで来院された時の診察の待ち時間
- 診察の終わりからお支払いまでの待ち時間
- 予約の電話の対応と取りやすさ
- ホームページの情報提供の内容

接遇面

- 医師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 看護師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 事務職員の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 検査技師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 放射線技師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 薬剤師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 栄養士の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 理学療法士の言葉遣いや態度・身だしなみ

診療面

- 医師の病状や治療方法、検査結果などの説明
- 医師への質問や相談に対する対応
- 看護師への質問や相談に対する対応
- 看護師の処置や介助の手際のよさ
- プライバシーの配慮



●外来満足度において、満足が35.9%・やや満足が44.4%で合わせて80.3%となり、総合的にご満足いただいております。

各項目の結果に加えて様々な自由意見をいただきましたので、参考にし、改善に努めてまいります。

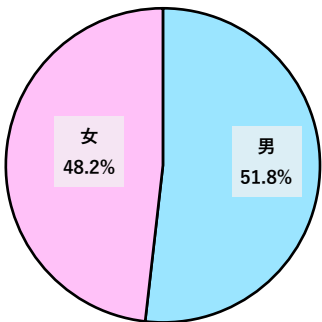
◎当病院の理念である「**優しさと安らぎを提供し、地域の皆様から信頼される病院**」となるために、全スタッフが力を合わせてサービス向上に取り組んでまいります。

○令和6年11月に実施しました入院患者さんの満足度調査にご協力くださった方々に。心より御礼申し上げます。ありがとうございました。
皆様からいただいた評価およびご意見を、今後のサービス向上に活かしてまいります。調査結果の概要を以下に報告させていただきます。

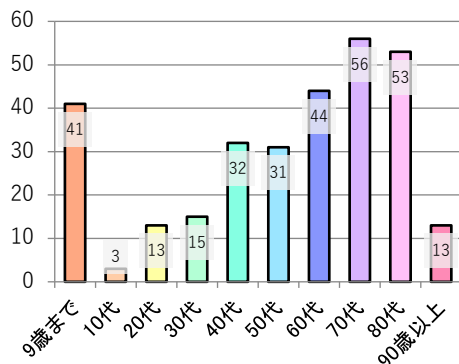
入院患者満足度調査集計結果のご報告

- ▶ 調査期間：2024年11月1日～11月30日
- ▶ 調査方法：アンケート用紙を手渡し、回答
- ▶ 配布数：440件
- ▶ 回答数：316件

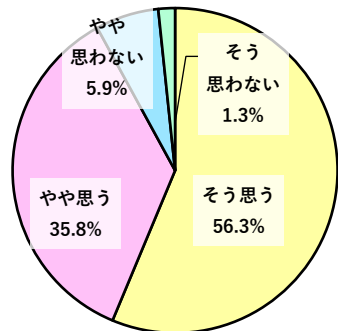
- ▶ 患者構成
男女構成（有効回答数：305）



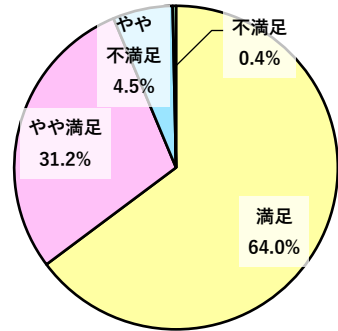
年齢構成（有効回答数：301）



- ▶ 総合評価
当院推薦度（有効回答数：302）
家族や知人が病気になる時、
当院を薦めたいと思いますか



入院満足度（有効回答数：301）
今回の入院は全体的に
満足のいくものでしたか



各設問ごとの調査結果

設備面

- 廊下や階段、エレベーター等の設備
- トイレ、洗面、給湯等の設備
- 売店、食堂、自動販売機
- 整理整頓や清掃状態

環境面

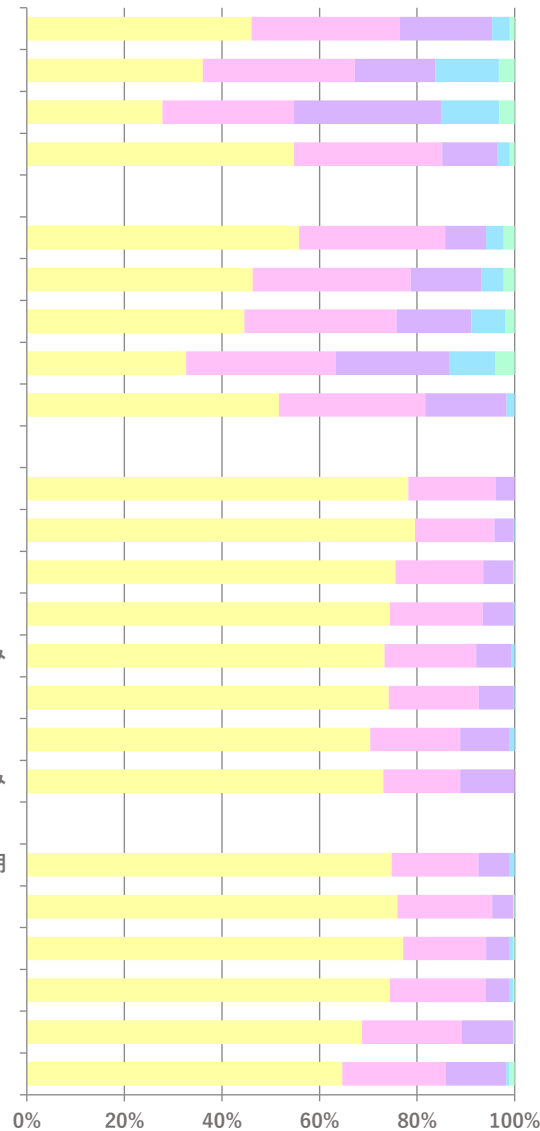
- 病室の居心地（清潔さ、清掃など）
- ベッド、寝具、ベッド周りや設備
- 冷暖房や照明
- 食事の内容
- 食事時間や起床・消灯時間

接遇面

- 医師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 看護師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 事務職員の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 検査技師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 放射線技師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 薬剤師の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 栄養士の言葉遣いや態度・身だしなみ
- 理学療法士の言葉遣いや態度・身だしなみ

診療面

- 医師の病状や治療方法、検査結果などの説明
- 医師への質問や相談に対する対応
- 看護師への質問や相談に対する対応
- 看護師の処置や介助の手際よさ
- 薬剤師の説明のわかりやすさ
- プライバシーへの配慮



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満

●入院満足度において、満足が64.0%・やや満足が31.2%で合わせて95.2%となり、総合的にご満足いただいております。

各項目の結果に加えて様々な自由意見をいただきましたので、参考にし、改善に努めてまいります。

◎当病院の理念である「**優しさと安らぎを提供し、地域の皆様から信頼される病院**」となるために、全スタッフが力を合わせてサービス向上に取り組んでまいります。